

# המדריך לוועד - שירות התשלומים באשראי

**נציג ועד יקר, מדריך זה הוכן עבורך על מנת לחסוך לך זמן יקר בתפעול השירות. גובים חכם – משלמים פחות!**

חברת הסליקה המפעילה את השירות היא חברת **Grow** (משולם) התשלום מבוצע מתוך האפליקציה וזאת על מנת לספק לדיירים חוויית משתמש מיטבית.

דף התשלום באפליקציה הוא של חברת **Grow** כך שהומבי איננה שומרת פרטי אשראי. התשלומים מבוצעים בצורה מאובטחת בהתאם לתקן **DSS PCI** סטנדרט האבטחה המתקדם ביותר שעומד כמובן בכל התנאים המחמירים של חברות האשראי.

לפני שאתם מפיצים את הבשורה לדיירים, אנא קראו בעיון את הדגשים הבאים:

- (1) בכל פעם שכרטיס האשראי מחוייב, אתם מקבלים את אישור התשלום ישירות לאימייל. האימייל מגיע מחברת **Grow** (במידה ואתם לא רואים את האימייל, נא לחפש בספאם).
- (2) אישור התשלום הנשלח אליכם באימייל מפרט באם הדייר ביצע **הוראת קבע** או **תשלום חד פעמי**.
- (3) במידה ואתם רוצים לקבל את אישורי התשלום לאימייל המשותף של הוועד, נא לשלוח לנו בקשה עם האימייל המעודכן ל [hombiapp@gmail.com](mailto:hombiapp@gmail.com) (לא ניתן לשלוח את אישורי התשלום ליותר מאימייל אחד).
- (4) **אישור תשלום** לדייר המשלם באשראי, יש אפשרות לעקוב ולהוריד את אישורי התשלום בעצמו ממסך תשלום באשראי **התשלומים שלי** לכן אין צורך לשלוח לו אישור תשלום אלא להפנות אותו לאפליקציה.

**דוגמא לאישור תשלום המגיע לאימייל:**

**הוראת קבע**



היי בדיקות הומבי,

אנחנו שמחים לעדכן אותך שבוצע תשלום של 459 ש"ח.

**ממי התשלום**

שם: ישראל ישראלי

טלפון: 0540000000

מייל: israel@israeli.com

**עוד פרטים על העסקה**

סוג עסקה: הוראת קבע

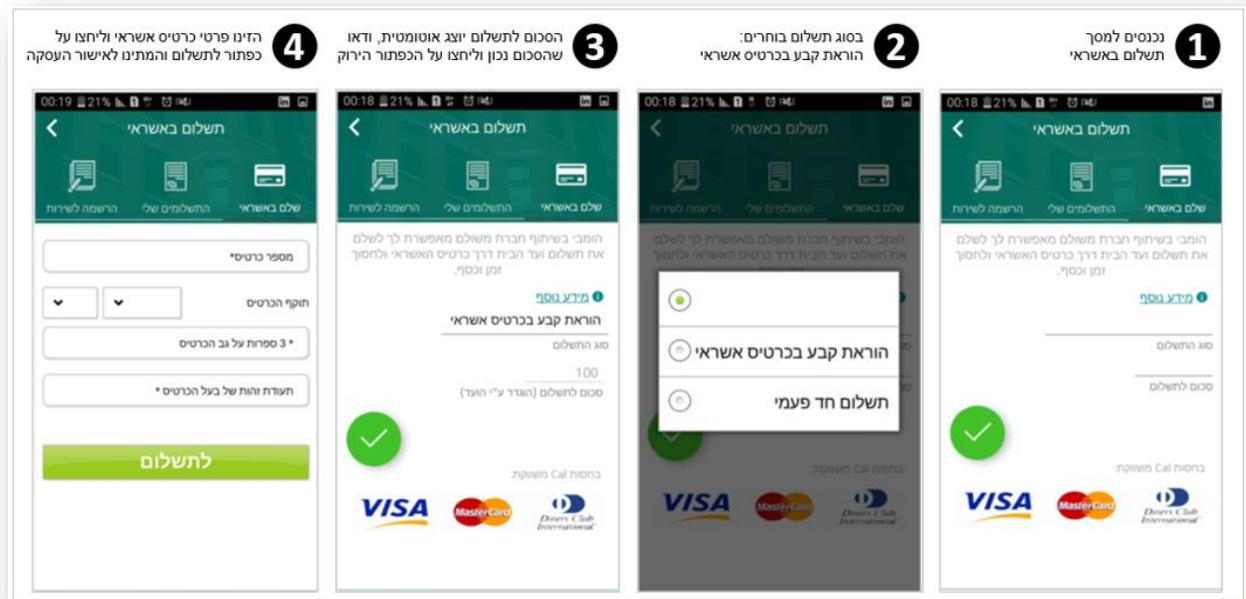
אמצעי תשלום: אשראי

אשראי: Visa...7639

אסמכתא: 423393104

עבור שירות: הוראת קבע עבור דירה: 3

בברכה,  
צוות Grow



ברגע שדייר מגדיר הוראת קבע, **הכרטיס מחויב מיידית ומשולם עבור אותו החודש** וההוראה ממשיכה חודש בחודשו באופן הבא:

**דיירים שהזינו הוראות קבע במשך חודש ינואר (בין ה 1 ל 31 בינואר), הם מחויבים מיידית ביום בו הזינו את כרטיסי האשראי ועבור חודש ינואר. מחודש פברואר והלאה, הכרטיסים שלהם יחויבו בצורה אוטומטית בכל 15 לחודש (15 בפברואר, 15 במרץ, 15 באפריל וכך הלאה).**

**דוגמאות:**

1. דירה מספר 1 בחרה בתשלום הוראת קבע ב 3 בינואר, התשלום הראשון ירד מיידית ב 3 בינואר, עבור ינואר.  
החל מחודש פברואר הכרטיס יחויב בכל 15 לחודש ועבור אותו חודש, וכל 15 לחודש העוקב אחריו וכך הלאה.
2. דירה מספר 2 בחרה בתשלום הוראת קבע ב 29 בינואר, התשלום הראשון ירד מיידית ב 29 בינואר, עבור ינואר.  
החל מחודש פברואר הכרטיס יחויב בכל 15 לחודש ועבור אותו חודש, וכל 15 לחודש העוקב אחריו וכך הלאה.
3. הוראת קבע רצה ללא הגבלת זמן ומחייבת את כרטיס האשראי של הדייר בכל חודש בסכום התשלום החודשי (**לא תופס מסגרת אשראי**).

בכל עת, ניתן לעצור את הוראת הקבע דרך ממשק הניהול, לטובת החלפת כרטיס, חילופי דיירים וכדומה (הסבר בהמשך).  
כאשר מתקבל אישור תשלום עבור **הוראת קבע**, התשלום מתעדכן באפליקציה במסך מעקב הגביה, לאותו החודש ולאותה דירה באופן אוטומטי, כך שלא צריך לעדכן את מסך גביית ועד עבור דירות המשלמות בהוראת קבע.

**יש לשים לב:** במידה והחויב לא מתעדכן במעקב הגביה בצורה אוטומטית, זה אומר שהסכום לחיוב השתנה אך הסכום המחויב בהוראת הקבע בפועל לא השתנה (**שינוי סכום הוראת קבע ללא עצירתה מוסבר בהמשך**).

גביית ועד

זוח גבייה   מעקב גבייה   הגדרות תשלום   מבנה הבניין

תשלום לחודש

פברואר 2022

לשליחת הודעת תזכורת לתשלום לחץ כאן

הזן תשלום ועד לכל הדיחית

או בחר דירה

| קומה 17 |      |        |            |
|---------|------|--------|------------|
| 546     |      |        |            |
| 64      |      | 63     |            |
| רחמה    |      | וייס   |            |
| קומה 16 |      |        |            |
| 546     |      | 546    |            |
| 62      |      | 61     |            |
| גורן    |      | שמול   |            |
| קומה 15 |      |        |            |
| 510     | 510  | 510    | 510        |
| 60      |      | 58     | 57         |
| כרז     | נצחי | מאירוב | מורגנשטיין |
| קומה 14 |      |        |            |
| 510     | 510  | 510    | 510        |
| 56      | 55   | 54     | 53         |

עדכון אוטומטי של מסך גביה לכל מי שמשלם בהוראת קבע כולל אמצעי התשלום והסכום

בחיוב האוטומטי המתבצע בכל 15 בחודש, במידה וחיוב הוראת הקבע נכשלה, מכל סיבה שהיא (כרטיס פג תוקף, כרטיס חסום, כרטיס גנוב וכדומה) תקבלו, נציגי הוועד והדייר, אימייל לידיעה שהכרטיס לא חוייב כולל סיבת הכשלון והסבר איך להחליף את הכרטיס התקול.

### דוגמא לכישלון תשלום המגיע לאימייל:

**תשלום ועד הבית - עסקה לא מאושרת לדירה 5**

no-reply@hombi.co Thu, 17 Feb, 18:42 (11 days ago)

דייר יקר,

נציגי הוועד מכותבים לאימייל זה לידיעה.

התשלום לוועד הבית, בכרטיס אשראי עבור דירה 5 בבניין רעננה בר אילן 49 נכשל. סיבת הכישלון: כרטיס גנוב - עסקה לא מאושרת

על מנת להחליף את פרטי כרטיס האשראי, יש לבצע את הפעולות הבאות:

- להיכנס למסך תשלומים ולבחור התשלומים שלי
- ללחוץ על כפתור עצור הוראת קבע
- להיכנס למסך שלם באשראי ולהזין הוראה חדשה עם כרטיס תקין

מידע נוסף:

- המערכת תמשיך לנסות לחייב את הכרטיס מספר פעמים במידה והוא לא יוחלף.
- עצירת ההוראה על ידי נציגי הוועד (במידה והדייר צריך עזרה) מתבצעת ממסך תשלום באשראי, ניהול.
- המערכת לא מכבדת אמריקן אקספרס.

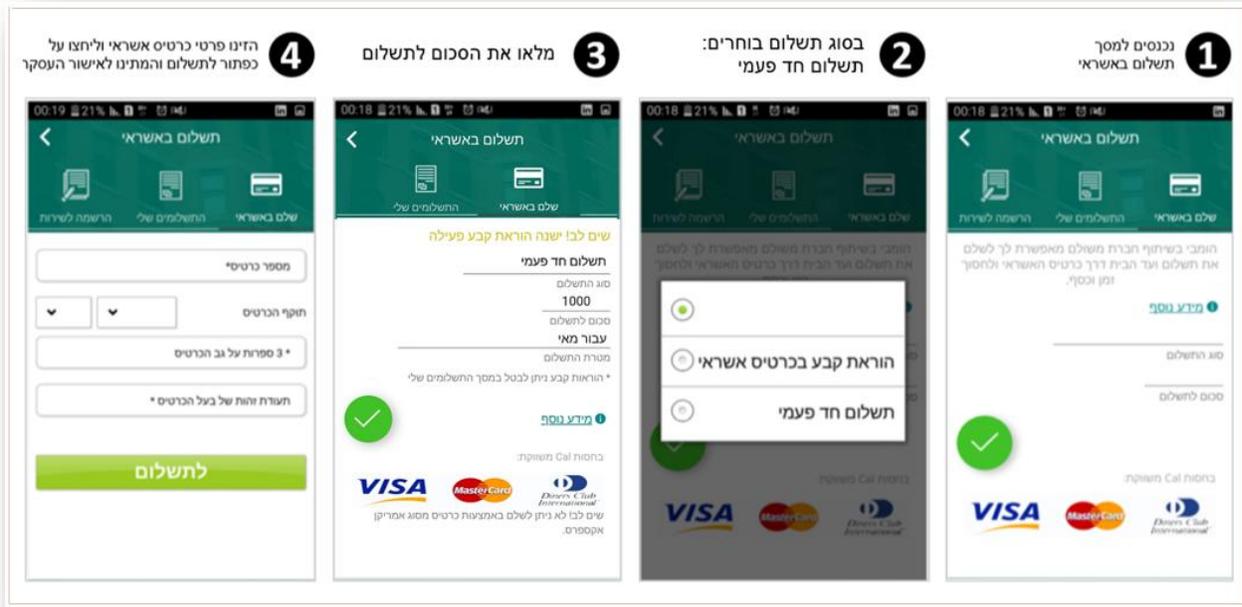
אם יש צורך בעזרה שלנו, נא לשלוח לנו אימייל לכתובת [hombiapp@gmail.com](mailto:hombiapp@gmail.com) ונתקשר בשמחה!

תודה,

  
www.hombi.co

# תשלום חד פעמי

ביצוע תשלום חד פעמי על ידי הדייר:



אופציה לתשלום חד פעמי קיימת ונועדה במידה ויש פערי חיוב במהלך השנה או שיש צורך בגביה מיוחדת (שיפוץ לדוגמה) או למצב בו דייר רוצה לשלם הכול בפעם אחת או כל רבעון וכד'.

בתחילת השירות, מומלץ לחסום תשלומים חד פעמיים על מנת לעודד דיירים להגדיר הוראות קבע. חסימת תשלומים חד פעמיים מתבצעת ממסך תשלום באשראי, ניהול.

כאשר מתקבל אישור תשלום עבור תשלום חד פעמי, התשלום מתעדכן באפליקציה במסך מעקב הגביה, לאותו החודש ולאותה דירה באופן אוטומטי **אך ורק אם התשלום החד פעמי הוא בגובה דמי הועד החודשיים.**

**דוגמה למצב בו המערכת לא תעדכן את מסך הגביה: אם דייר העביר תשלום חד פעמי בסך 400 שקלים, אך דמי הועד שלו הם 200 שקלים, המערכת לא תעדכן את מסך הגביה ותצטרפו להזין עדכון גביה ידני לאותה דירה.**

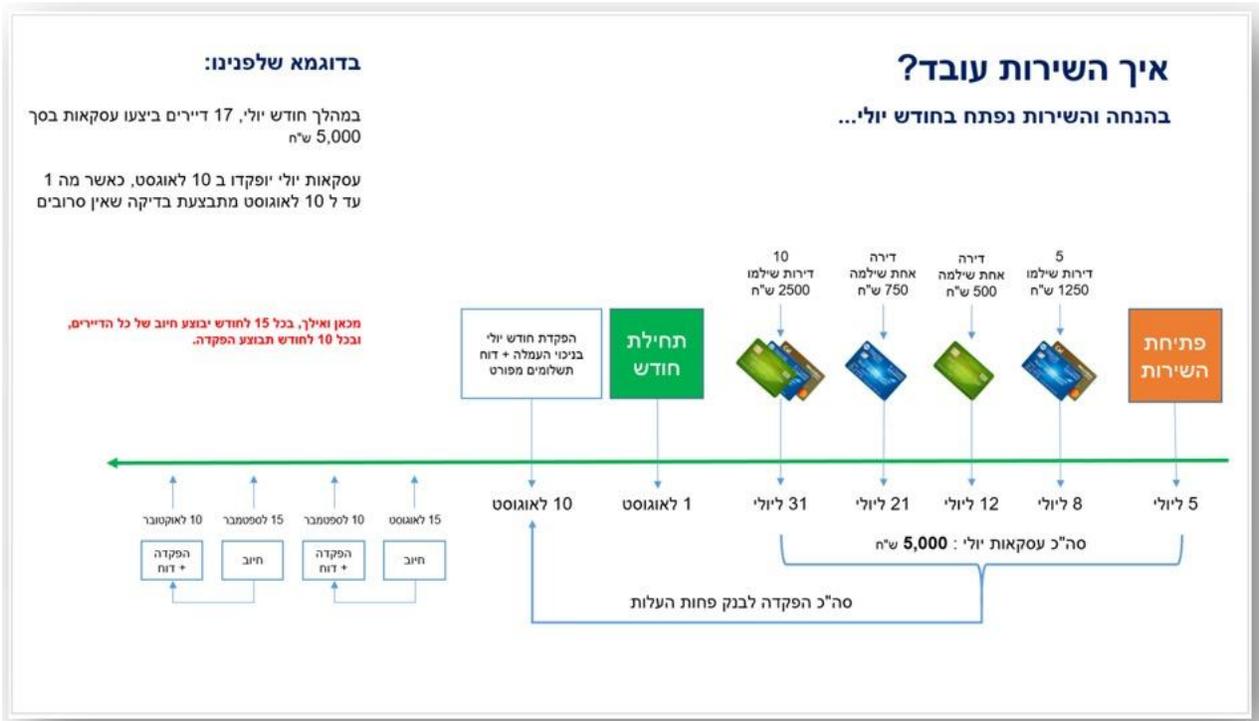
**פיוט התשלום החד פעמי יופיע בפירוט התשלומים של הדירה במסך תשלום באשראי, ניהול.**

## הפקדת הכסף והדוח החודשי

- 1) בכל 10 לחודש עוקב יופקד הכסף בחשבונכם בשורה אחת וזאת כדי לחסוך לכם עמלות שורה בבנק.
- 2) ההפקדה היא מטעם **משולם פתרונות תשלום.**
- 3) ביום הפקדת הכסף, תקבלו דוח סיכום חודשי באימייל על **כל התשלומים שבוצעו חודש אחורה.** במידה ואתם לא רואים את האימייל, נא לחפש בספאם את המילה **Grow.**

**במשך לדוגמה לעיל, כל הדיירים שהזינו את כרטיסי האשראי בין ה 1 ל 31 בינואר, הם שילמו עבור ינואר וההפקדה לקופת הוועד תבצע בשורה אחת ב 10 בפברואר כולל דוח תשלומים מפורט (חיובי פברואר יופקדו ב 10 במרץ, וכך הלאה).**

# מצ"ב צילום מסך בשם איך השירות עובד המסביר בצורה גרפית את מועדי החיוב, שליחת הדוח וההפקדה בניכוי העמלות.



## דוגמא לדוח חודשי:

| 1          | 2             | 3          | 4                   | 5         | 6    | 7    | 8    | 9               | 10   | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
|------------|---------------|------------|---------------------|-----------|------|------|------|-----------------|--|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| תאריך חיוב | שם לקוח       | טלפון לקוח | מייל לקוח           | סוג תשלום | סכום | עמלה | מע"מ | סה"כ העברה לבנק | תיאור עסקה                                       |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 2019-11-12 | ישראלי ישראלי | 0544444444 | israeli@israeli.com | הוראת קבע | 370  | 2.96 | 0.5  | 366.54          | הוראת קבע עבור דירה: 7                           |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 2019-11-11 | ישראלי ישראלי | 0544444445 | israeli@israeli.com | הוראת קבע | 370  | 2.96 | 0.5  | 366.54          | הוראת קבע עבור דירה: 8                           |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 2019-11-11 | ישראלי ישראלי | 0544444446 | israeli@israeli.com | הוראת קבע | 370  | 2.96 | 0.5  | 366.54          | הוראת קבע עבור דירה: 9                           |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 2019-11-11 | ישראלי ישראלי | 0544444447 | israeli@israeli.com | הוראת קבע | 370  | 2.96 | 0.5  | 366.54          | הוראת קבע עבור דירה: 10                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 2019-11-10 | ישראלי ישראלי | 0544444448 | israeli@israeli.com | הוראת קבע | 370  | 2.96 | 0.5  | 366.54          | הוראת קבע עבור דירה: 11                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 2019-11-10 | ישראלי ישראלי | 0544444449 | israeli@israeli.com | הוראת קבע | 370  | 2.96 | 0.5  | 366.54          | הוראת קבע עבור דירה: 12                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 2019-11-08 | ישראלי ישראלי | 0544444450 | israeli@israeli.com | הוראת קבע | 370  | 2.96 | 0.5  | 366.54          | הוראת קבע עבור דירה: 13                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 2019-11-08 | ישראלי ישראלי | 0544444451 | israeli@israeli.com | הוראת קבע | 370  | 2.96 | 0.5  | 366.54          | הוראת קבע עבור דירה: 14                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 2019-11-07 | ישראלי ישראלי | 0544444452 | israeli@israeli.com | הוראת קבע | 370  | 2.96 | 0.5  | 366.54          | הוראת קבע עבור דירה: 15                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 2019-11-06 | ישראלי ישראלי | 0544444453 | israeli@israeli.com | הוראת קבע | 370  | 2.96 | 0.5  | 366.54          | הוראת קבע עבור דירה: 16                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 2019-11-06 | ישראלי ישראלי | 0544444454 | israeli@israeli.com | הוראת קבע | 370  | 2.96 | 0.5  | 366.54          | הוראת קבע עבור דירה: 17                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 2019-11-02 | ישראלי ישראלי | 0544444455 | israeli@israeli.com | הוראת קבע | 370  | 2.96 | 0.5  | 366.54          | הוראת קבע עבור דירה: 18                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 2019-11-02 | ישראלי ישראלי | 0544444456 | israeli@israeli.com | הוראת קבע | 370  | 2.96 | 0.5  | 366.54          | הוראת קבע עבור דירה: 19                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 2019-11-02 | ישראלי ישראלי | 0544444457 | israeli@israeli.com | הוראת קבע | 370  | 2.96 | 0.5  | 366.54          | הוראת קבע עבור דירה: 20                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 2019-11-02 | ישראלי ישראלי | 0544444458 | israeli@israeli.com | הוראת קבע | 370  | 2.96 | 0.5  | 366.54          | הוראת קבע עבור דירה: 21                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 2019-11-02 | ישראלי ישראלי | 0544444459 | israeli@israeli.com | הוראת קבע | 370  | 2.96 | 0.5  | 366.54          | הוראת קבע עבור דירה: 22                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 2019-11-02 | ישראלי ישראלי | 0544444460 | israeli@israeli.com | חד פעמי   | 370  | 2.96 | 0.5  | 366.54          | תשלום וועד. תשלום חד פעמי עבור דירה: 22          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 2019-11-02 | ישראלי ישראלי | 0544444461 | israeli@israeli.com | חד פעמי   | 370  | 2.96 | 0.5  | 366.54          | תשלום חד פעמי לוועד. תשלום חד פעמי עבור דירה: 22 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 2019-11-02 | ישראלי ישראלי | 0544444462 | israeli@israeli.com | הוראת קבע | 370  | 2.96 | 0.5  | 366.54          | הוראת קבע עבור דירה: 25                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 2019-11-02 | ישראלי ישראלי | 0544444463 | israeli@israeli.com | הוראת קבע | 370  | 2.96 | 0.5  | 366.54          | הוראת קבע עבור דירה: 26                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

- 4) עלות השרות החודשית לבניינים המבצעים גבייה נכון להיום הנמוכה ביותר בארץ 29.90 ₪ כולל מע"מ לחודש לבניין, ובנוסף לזה עמלת הסליקה הכי נמוכה בארץ של חברת האשראי 0.8% לפני מע"מ (לכרטיסים ישראליים). בניין המבצע גבייה חודשית מתחת ל 5,000 ₪ כולל - מחויב בתוספת 19.90 ₪ לחודש כולל המע"מ.
- 5) העלות תנוכה מההפקדה החודשית על ידי חברת סליקת האשראי.
- 6) יש לשלם לב כי עבור כרטיס דינרז או כרטיסי תיירחו"ל העמלה גבוה יותר - אנו ממליצים לכם לבקש מהדיירים לא להשתמש בדינרז או כרטיסי אשראי מחו"ל.
- 7) שירות הסליקה לא מכבד אמריקן אקספרס.

8) הומבי מנהלת משא ומתן אחת לתקופה עם חברת הסליקה במטרה להטיב עם הוועדים, יחד עם זאת חברת האשראי רשאית לשנות את המחיר, יש לשים לב לאימיילים המתקבלים על ידה (ניתן לעצור את השרות בכל עת)

## ממשק ניהול אשראי: כנסים לתשלום באשראי, ניהול:

צפי גביה

חסימת תלומשים חד פעמיים

דירה שאין לה הוראת קבע, אך משלמת באופן חד פעמי כל חודש

דירה שיש לה הוראת קבע פעילה

הפעולות אותן ניתן לבצע

## הפסקת הוראה: עצירת הוראת קבע והאימיל המתקבל לאחר עצירתה:

אישור עצירת הוראת קבע

## הפסקת הוראת קבע עבור דירה 2



no-reply@hombi.co

18:42 (3 hours ago)

נציג ועד שלום,  
רצינו להביא לידיעתך כי דירה מס 44 עצרה את הוראת הקבע בבניין רמלה משה לוי 11.  
במידה ויש צורך לקבל פרטים נוספים, להלן פרטי הדייר:  
שם: ליאת שפט  
טלפון: 0540000000  
במידה והדייר עצר את הוראת הקבע בטעות, ניתן לחדש אותה שוב ממסך תשלום באשראי.  
אם יש צורך בעזרה שלנו, ניתן לשלוח אימייל לכתובת [hombiapp@gmail.com](mailto:hombiapp@gmail.com)  
תודה,



[www.hombi.co](http://www.hombi.co)

## פירוט עסקאות של הדירה:

בדיקת מצב תשלומי הדירה (הוראות קבע ותשלומים חד פעמיים)

The screenshot shows the Hombi app interface. On the left, a list of transactions is displayed with columns for date, amount, and description. A red arrow points to the first transaction, which is highlighted in blue. On the right, a detailed view of the account is shown, including the account balance and a list of transactions. The first transaction is highlighted in blue, and a red box is drawn around the 'פירוט עסקאות של הדירה' (Transaction details) button.

תשלום באשראי

פירוט עסקאות - דירה 1

| תאריך תשלום:     | סכום: | תיאור תשלום:                    |
|------------------|-------|---------------------------------|
| 19:47 26/12/2021 | ₪486  | ועד. תשלום חד פעמי עבור דירה: 1 |
| 18:47 25/11/2021 | ₪375  | ועד. תשלום חד פעמי עבור דירה: 1 |
| 6:43 15/10/2021  | ₪416  | הוראת קבע עבור דירה: 1          |

דייר: בנימין אהרונוב

גבייה החודש: ₪ 32191.00  
צפי גבייה החודש (כולל הוראות קבע): ₪ 32191.00  
חסימת תשלומים חד פעמיים:

1 הוראת קבע לא פעילה  
דירה: 1  
חיוב חודשי: ₪416  
מספר תשלומים: 26

2 הוראת קבע פעילה  
דירה: 2  
חיוב חודשי: ₪463  
דייר: ארד יעקובוב  
מועד חיוב: בכל 15 לחודש (למעט החודש בו הוזן הכרטיס)  
מספר תשלומים: 29

עצור הוראה

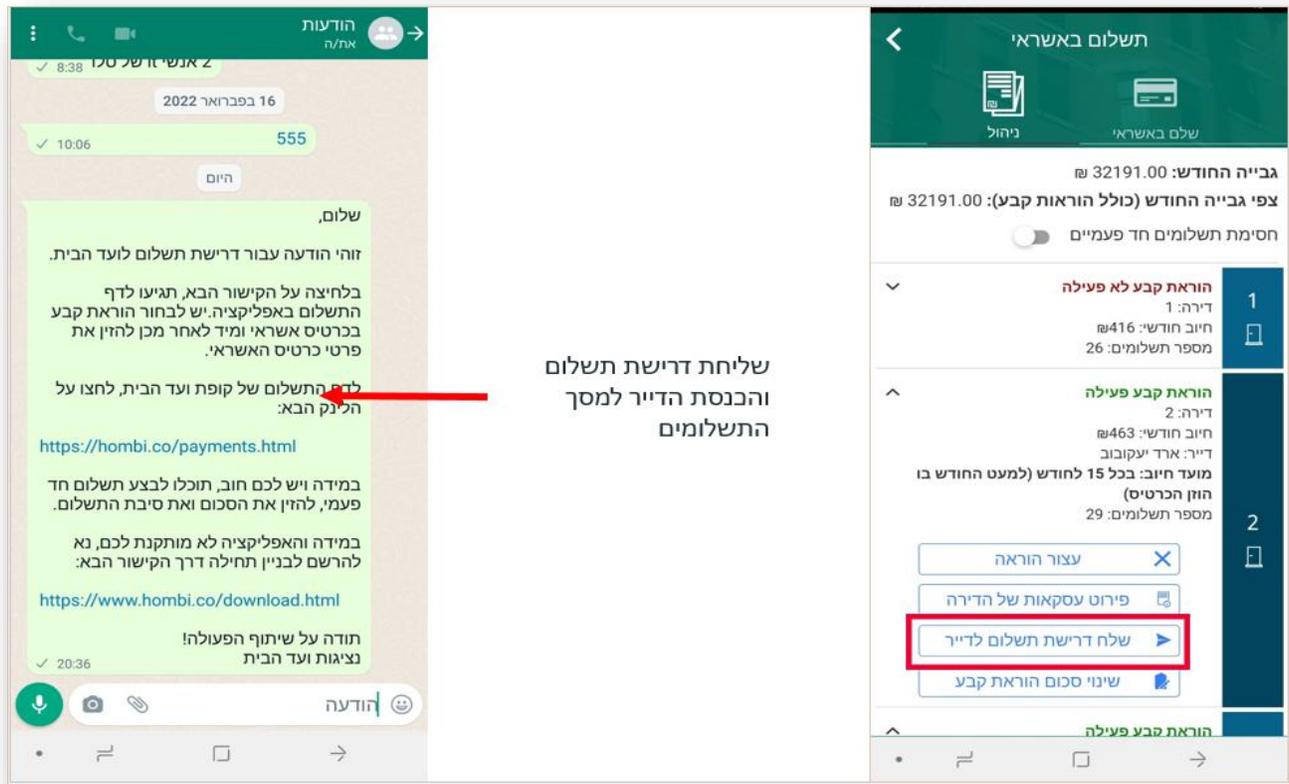
פירוט עסקאות של הדירה

שלח דרישת תשלום לדייר

שינוי סכום הוראת קבע

הוראת קבע פעילה

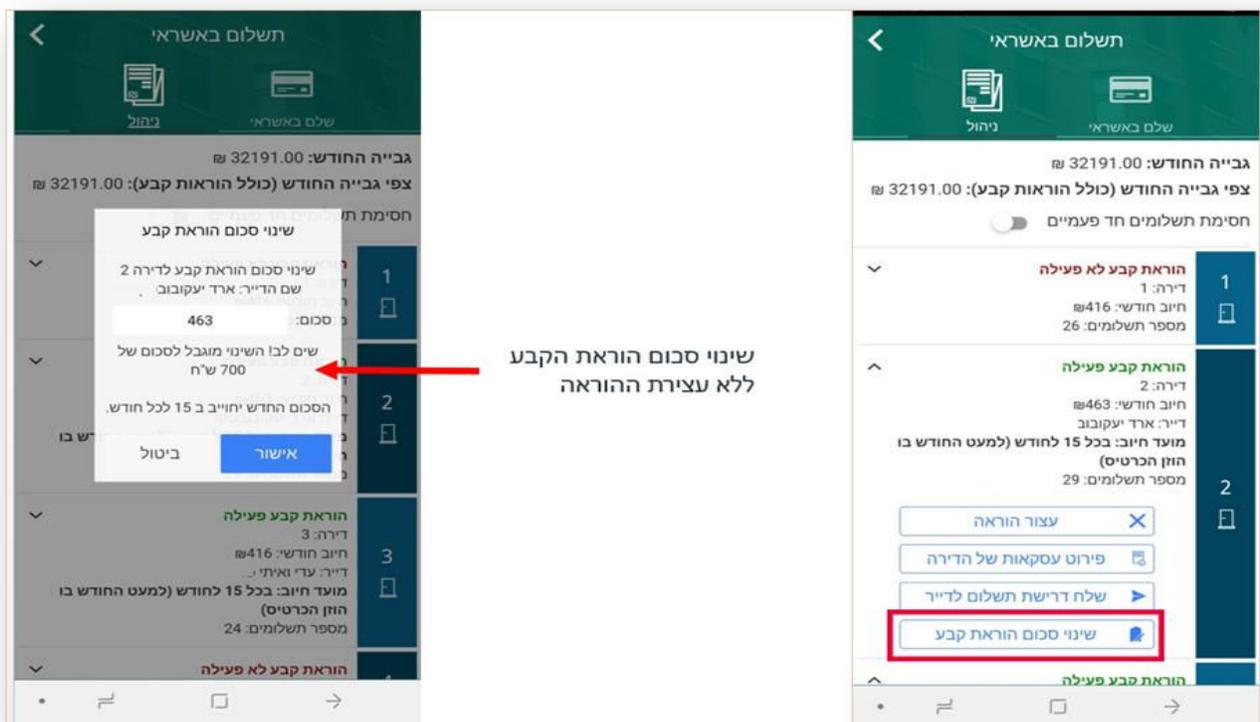
## שליחת בקשת תשלום: הזמנת דיירים לשלם באשראי לאחר שהתקינו את האפליקציה



שליחת דרישת תשלום  
והכנסת הדייר למסך  
התשלומים

## שינוי סכום הוראת קבע: שינוי סכום הוראת הקבע החודשית ללא עצירתה

במידה ואתם משנים את סכום הוראת הקבע, אין צורך לעצור את הוראת הקבע אלא רק לשנות את הסכום לפני מועד החיוב הבא של תשלום האשראי. בשינוי סכום ההוראה, הדייר מקבל אימייל לידיעה עם הסכום החדש ומי מבצע הפעולה לטובת בירור במידה ויש צורך.



שינוי סכום הוראת הקבע  
ללא עצירת ההוראה

**במיזה ולדירה אין הוראת קבע פעילה** – עליכם לשנות את סכום התשלום החודשי במסך ← גביית ועד  
 ← הגדרות תשלום.  
 לבחור סכום שונה לכל דירה, להזין סכום, לבחור דירה ולאשר (אם כל הדירות משלמות אותו דבר, ניתן לבחור תשלום זהה לכל הדיירים).

גביית ועד

  
 דוח גבייה

  
 מעקב גבייה

  
 הגדרות תשלום

  
 מכנה הכניין

### הגדרת תשלום חודשי

סכום שונה לכל דירה (בחר את הדירות)  
 תשלום זהה לכל הדיירים

סכום לתשלום: 450 ש"ח

| קומה 13 |      |      |      |
|---------|------|------|------|
| 49      |      |      |      |
| Y       |      |      |      |
| קומה 12 |      |      |      |
| נ250    | נ250 | נ250 | נ250 |
| 48      | 47   | 46   | 45   |
| צין     |      | בלה  |      |
| קומה 11 |      |      |      |
| נ250    | נ250 | נ250 | נ250 |
| 44      | 43   | 42   | 41   |
|         | דני  |      |      |
| קומה 10 |      |      |      |
| נ250    | נ250 | נ250 | נ250 |
| 40      | 39   | 38   | 37   |



**תודה על הצטרפותכם לשירות**

**צוות הומבי**